SAV & ATELIER · Suivi de bout en bout

Un SAV suivi, des clients rassurés.

Addvance enregistre chaque retour, réparation ou garantie et suit le dossier jusqu'à la restitution au client.

Réparations · Retours
Garanties

LE CONSTAT

Pourquoi le SAV mécontente souvent les clients.

Dossiers perdus
Un produit déposé, mais personne ne sait où il en est.

Clients sans nouvelles
Ils appellent pour savoir si c'est réparé.

Garanties mal suivies
Difficile de savoir ce qui est couvert.

Atelier non facturé
Pièces et main-d'œuvre oubliées.

LE PRINCIPE

Un dossier, du dépôt à la restitution.

Chaque demande SAV devient un dossier rattaché au client et au produit, suivi étape par étape.

Dépôt → Diagnostic → Réparation → Facturation → Restitution

LES FONCTIONNALITÉS

Tout le SAV, suivi.

- ✓ Ordres de réparation et fiches atelier
- ✓ Parc machine client : garanties et numéros de série
- ✓ Historique SAV par client et par produit
- ✓ Statut du dossier à chaque étape
- ✓ Pièces détachées et main-d'œuvre
- ✓ Retours fournisseurs
- ✓ Avoirs, échanges et remboursements
- ✓ Facturation directe en caisse

CE QUI CHANGE VRAIMENT

Un SAV qui fidélise.

Rien ne se perd
Chaque produit déposé a son dossier.

Client informé
Le statut est connu à chaque appel.

Garanties maîtrisées
Numéros de série et dates d'achat retrouvés.

Atelier rentable
Pièces et main-d'œuvre toujours facturées.

Retours fournisseurs
Suivis jusqu'au remplacement ou à l'avoir.

Clients fidèles
Un SAV sérieux fait revenir les clients.

POUR QUI

Particulièrement utile pour…

- ✓ la motoculture et ses ateliers
- ✓ le sport : réparation et entretien
- ✓ l'équestre : sellerie et réparation
- ✓ tout commerce avec garanties

Le SAV, relié à la vente.

Le dossier SAV retrouve la vente d'origine, le numéro de série et le client en un instant, et se facture directement en caisse.

PARC MACHINE CLIENT

Chaque machine de vos clients, connue et suivie.

- ✓ Machines rattachées à la fiche client
- ✓ Numéro de série, date d'achat et garantie
- ✓ Historique des réparations et des pièces
- ✓ Entretiens à prévoir et relances clients

Voyez votre SAV suivi avec Addvance.

Démo personnalisée à votre métier · 30 min · sans engagement · réponse sous 24 h.

Demandez votre démo gratuite

05 34 27 17 37 **contact@add.fr** **addvancesolutions.fr**
2 rue Antoine Becquerel, 31140 Launaguet